



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โทร. ๐ ๔๔๙๘ ๐๐๐ ต่อ ๑๓
ที่ นม ๙๖๔๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.หนองพลวง ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ประจำปี ๒๕๖๕ ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบสอบถาม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ ลุนสมบัติ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หนองพลวง

(นายภาณุพันธ์ บุตรโคตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัด อบต.หนองพลวง

(นายสุนทร ช่างถม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ความเห็นของ นายก อบต.หนองพลวง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองพลวง ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประสิทธิ์ เดชบุรีรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๗๙ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 34 คน 2. หญิงจำนวน 45 คน
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 7 คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 34 คน
 3. มัธยมศึกษา จำนวน 31 คน 4. ปวช. จำนวน 0 คน
 5. ปริญญาตรี จำนวน 5 คน 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน
 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร 60 คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว 8 คน รับราชการ 2 คน
 ลูกจ้าง 4 คน นักเรียน/นักศึกษา 5 คน อื่น ๆ - คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คน...15.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

คน...9.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

คน...19.....การชำระภาษี ต่างๆ

คน...36.....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	59 คน	19 คน	1 คน
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	57 คน	20 คน	2 คน
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ แก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	57 คน	21 คน	1 คน
4. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	55 คน	20 คน	4 คน
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	62 คน	14 คน	3 คน
รวม	290	94	11
คิดเป็นร้อยละ	73.42	23.80	2.78

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....