

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน บริการ และตอบสนองความต้องการ  
ของประชาชน รับแจ้งด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่ง  
ที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีภารกิจหน้าที่ในการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขต่างๆ ในการบำบัด  
ทุกข์ บำรุงสุข พัฒนาความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจสังคมแก่ท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน  
โดยส่วนรวม ซึ่งแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ได้ยึดประชาชน  
เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลให้มากที่สุด โดยยึดหลักและแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง โดยคณะผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วน  
ตำบล และหัวหน้าส่วนการบริหารงาน จึงได้ให้ความสำคัญ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน  
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ประชาชนเป็นหลัก ให้มีระยะเวลาสั้นลง  
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน  
การทำงาน บริการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้านการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมในการติดต่อราชการ

๒.๒ เพื่อปรับปรุงกระบวนการการทำงานของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวงให้มี  
ประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลา การรับแจ้งเรื่องสาธารณสุข

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับลด
การรับแจ้งเรื่องสาธารณสุข	๑ ชั่วโมง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการ/ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบ ผู้ปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับ  
โครงการฯ

๔.๒ ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๔.๓ ดำเนินงานตามโครงการ

๔.๔ ออกประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๔.๕ ติดตามประเมินผล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๖. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

๘. งบประมาณ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ

๙.๒ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙.๓ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๙.๔ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

๙.๕ ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ลงชื่อ

( นายภาณุพันธ์ บุตรโคตร )

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ

( นายสุนทร ช่างถม )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ

( นางจามรี พิลาสมบัติ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ

( นายประสิทธิ์ เดชบุรีรัมย์ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

ผู้อนุมัติโครงการ